

FELDER KG

Machines + Tools for woodworking

KR-Felder-Straße 1, 6060 HALL in Tirol, AUSTRIA
Tel. +43 5223 58500, Fax +43 5223 56130
info@felder-group.com, www.felder-group.com



FELDER *FORMAT 4* Hammer *MAYER*

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin!

Wir haben Ihre Bestellung soeben an unseren Logistikpartner übergeben. Bevor Sie die Lieferung in den nächsten Tagen entgegennehmen, haben wir noch einige wichtige Informationen zur Warenübernahme für Sie.

Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen!

WARENLIEFERUNG

Es ist uns wichtig, Ihnen stets einwandfreie und unbeschädigte Ware zu liefern. Daher unterziehen wir alle unsere Maschinen und Zubehörteile wiederholt äußerst sorgfältigen Prüfungen.

VERPACKUNG

Wir können leider nicht gänzlich ausschließen, dass Sendungen trotz dieser gewissenhaften Qualitätssicherungsmaßnahmen und sorgfältiger Verpackung in wenigen Einzelfällen unvollständig oder beschädigt zugestellt werden. Die Gründe dafür liegen häufig in unsachgemäßer Handhabung während des Lieferprozesses oder an automatisierten Speditionssystemen.

IHRE PRÜFUNG

Wir ersuchen Sie daher, Ihre Sendung vor Quittierung der Warenübernahme im Beisein des Zustellers genau zu prüfen. Öffnen Sie dazu die Verpackungsfolie und kontrollieren Sie die Produkte auf etwaige Schäden oder Mängel. Prüfen Sie bitte auch, ob Sie die richtige Anzahl an Paketstücken gemäß Versandpapieren erhalten haben. Anbei haben wir eine übersichtliche Prüfungsanleitung für Sie zusammengestellt.

Bitte nehmen Sie sich diese Zeit, denn: die Prüfungspflicht liegt beim Empfänger.

BEI BESCHÄDIGUNG

Notieren Sie jeden ersichtlichen Schaden bzw. Mangel so detailliert wie möglich auf den jeweiligen Übernahmedokumenten und auf dem CMR (Frachtbrief). Eine Übernahme „unter Vorbehalt“ ist rechtlich unwirksam. Natürlich haben Sie als Empfänger das Recht, die Annahme bei groben Mängeln zu verweigern.

SCHADENSMELDUNG

Um einen Schaden, Mangel oder fehlenden Artikel zu melden, verwenden Sie bitte unser Rücksendeportal. Schadensmeldungen müssen **spätestens 6 Tage** nach Erhalt der Ware erfolgen.

ACHTUNG: Wenn Sie den Lieferschein des Spediteurs unterschreiben, bestätigen Sie den ordnungsgemäßen Empfang und Zustand der Ware. Dadurch entlasten Sie den Spediteur und Lieferanten von jeglicher Haftung.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung und verbleiben mit freundlichen Grüßen,
Ihr Felder Group Logistikteam