

FELDER KG

Machines + Tools for woodworking

KR-Felder-Straße 1, 6060 HALL in Tirol, AUSTRIA
Tel. +43 5223 58500, Fax +43 5223 56130
info@felder-group.com, www.felder-group.com



FELDER *FORMAT 4* Hammer *MAYER*

Kära kund!

Vi har just överlämnat din beställning till vår logistikpartner. Innan du accepterar leveransen inom de närmaste dagarna har vi lite viktig information om överlämningen av varor till dig.

Din tillfredsställelse är viktig för oss!

LEVERANS AV VAROR

Det är viktigt för oss att alltid leverera perfekta och oskadade varor. Därför utsätter vi alla våra maskiner och tillbehör upprepade gånger för extremt noggranna kontroller.

FÖRPACKNING

Tyvärr kan vi trots dessa samvetsgranna kvalitetssäkringsåtgärder och noggranna förpackningar inte helt utesluta att leveranser levereras ofullständigt eller skadas i vissa fall. Orsakerna till detta ligger ofta i felaktig hantering under leveransprocessen eller i automatiserade vidarebefordringssystem.

DIN KONTROLL

Vi ber dig därför att noggrant kontrollera din leverans i närvaro av leverantören innan du bekräftar mottagandet av varorna. För att göra detta, öppna förpackningsfilmen och kontrollera produkterna för skador eller defekter. Kontrollera också om du fått rätt antal paket enligt leveransdokumenten. Vi har bifogat en tydlig kontrollinstruktion för dig.

Vänligen ta dig denna tid eftersom: mottagaren är ansvarig för kontrollen.

VID SKADA

Skriv ner alla uppenbara skador eller brister så detaljerat som möjligt på de relevanta överföringsdokumenten och på CMR (fraktsedel). Ett mottagande „med reservation“ är juridiskt ineffektivt. Naturligtvis har du som mottagare rätten att vägra att ta emot leveransen vid grova brister.

SKADEANMÄLAN

För att rapportera en skada, defekt eller saknad artikel, använd vår Returportal. Skadeanmälan måste göras senast 6 dagar efter mottagandet av varorna.

OBSERVERA: När du undertecknar leverantörens följesedel bekräftar du det korrekta mottagandet och varornas skick. Detta kommer att befria speditören och leverantören från allt ansvar.

Vi tackar dig för ditt stöd och fortsätter med vänliga hälsningar,
Ditt Felder Group logistikteam