

1. Základní pravidla

1.1. Definice záruky

- Záruka obsahuje odpovědnost prodávajícího zajistit, že zboží nebo služba, které obdrží zákazník, jsou po stanovené časové období bez závad dle požadavků zákona. Záruka platí pro všechny součásti (kromě těch, jež jsou na seznamu v oddíle 1.3 a 1.4) a rovněž pro pracovní, přepravní a cestovní náklady.

1.2. Definice ručení

- Ve srovnání se zárukou, která je požadována zákonem, je ručení dobrovolným přídavkem k produktu nebo službě jménem prodávajícího. Jde o dodatečný závazek zajistit, že produkt nebo služba zůstanou bez závad i po časovém období určeném zákonem, tj. po záruční lhůtě. Ručení musí být dokumentováno, protože ústní smlouvy nejsou závazné. Ručení se týká pouze součástí (s výjimkou bodu 1.3 a 1.4) a nikoliv pracovních, dodacích a cestovních nákladů.

1.3. Výjimky ze záruky dle zákona – mechanické součásti

- Pokud se žádná vada nevyskytovala v době dodání.
- Pokud se vyskytla vada/škoda z důvodu nesprávného použití nebo nesprávného zacházení s předmětem (např. škrábance, promáčknutí, atd.), které je zjištěno při bližší kontrole předmětu.
- Opotřebením v důsledku každodenního používání (např. poškození nátěru, škrábance, atd.)
- Nefunkčnost nebo poškození způsobené znečištěním / nesprávným čištěním / údržbou.
- Obzvláště spotřební díly/součásti (např. ložiska, řemeny, ozubené segmenty, závitové tyče, závitové matky, ozuby, ozubená kola, atd.).
- A také i plastové součásti (např. rukojeti, klíčky, páčky, nálepky, záslepky, kryty, stěrky, unášeče válečků, atd.).
- Problémy způsobené úpravami, opravami a manipulací, které neprovádí autorizovaný personál společnosti FELDER.
- Škody plynoucí z poškození korozí, ohněm nebo vodou.
- Nepřebírá se odpovědnost za jakoukoliv škodu, která nastane během dopravy nebo je důsledkem zneužití produktu.

1.4. Výjimky ze záruky dle zákona – elektrické součásti

- Záruka dle specifických předpisů dané země pro motory, elektrické vypínače, řídicí desky atd.
- Pokud se žádná vada nevyskytovala v době dodání.
- Pokud se vyskytla vada/škoda kvůli nesprávnému použití nebo nesprávnému zacházení s předmětem (např. škrábance, promáčknutí, atd. a také i např. nesprávné připojení napájení, zásah bleskem, nesprávné pojistky, pod/přepětí, atd.), které jsou objeveny při bližší kontrole předmětu.
- Opotřebením v důsledku každodenního používání (např. poškození nátěru, škrábance, atd.).
- Nefunkčnost nebo poškození způsobené nesprávným čištěním / údržbou.
- Poškození způsobené neodborným elektrickým připojením.
- Problémy způsobené úpravami, opravami a manipulací, které neprovádí autorizovaný personál společnosti FELDER.
- Škody plynoucí z poškození korozí, ohněm nebo vodou.
- Nepřebírá se odpovědnost za jakoukoliv škodu, která nastane během dopravy nebo je důsledkem zneužití produktu.

1.5. Podmínky ručení dle společnosti FELDER KG

- Ručení pro součásti dle předpisů specifických pro jednotlivé země a skupinu FELDER Group s výjimkami uvedenými v bodech 1.3 a 1.4.
- Vodící systém posuvných formátovacích stolů dle předpisů specifických pro jednotlivé země a skupinu FELDER Group.
- Naklápací segment dle předpisů specifických pro jednotlivé země a skupinu FELDER Group.

2. Záruky pro soukromé koncové uživatele v rámci regionů EU a ECR

2.1. Felder

- Dvouletá záruka dle zákona.
- Při dodání záruční karty do 14 dnů po dodání stroje, bude přiznáno prodloužení záruky na díly o 1 rok (výjimky viz body 1.3 a 1.4), čímž bude součet 3 roky, resp. 4 roky záruky na systém posuvného stolu se prodlouží na celkem 6 let. Prodloužené ručení platí, pouze pokud se reklamované součásti vrátí do továrny do 14 dnů, a to poté, co byly řádně vyčištěny a zabaleny.
- V případě zpoždění kvůli velké vzdálenosti mezi továrnou a klientem rozhodne servisní oddělení o dalších krocích.
- Nesprávná obsluha či údržba vede k zániku rozšíření ručení.

2.2. Hammer

- Dvouletá záruka dle zákona.

2.3. FORMAT-4

- Dvouletá záruka dle zákona.
- Je přiznáno prodloužené ručení na součásti v délce 4 let, a to na vodící systém posuvného stolu a naklápací segment, proto je prodloužené ručení celkem 6 let. Prodloužené ručení platí, pouze pokud jsou reklamované součásti vráceny do továrny do 14 dnů, a to poté, co byly řádně vyčištěny a zabaleny.
- V případě velkých vzdáleností mezi továrnou a klientem rozhodne servisní oddělení o dalších krocích.
- Nesprávná obsluha či údržba vede k zániku rozšíření ručení.

2.4. Použité stroje

- Záruka 1 rok.
- Žádné ručení
- (Na použité stroje prodané zákazníkem není záruka poskytována)

3. Záruky pro soukromé koncové uživatele mimo EU

Úprava skupiny FELDER Group

- Ve všech zemích mimo EU platí ručení na součásti v délce 1 roku (viz příloha)
- Toto ručení za součásti nezahrnuje pracovní, cestovní, dopravní a ubytovací výdaje.
- Při doručení záruční karty do 14 dnů po dodání stroje, bude přidáno prodloužení o 2 roky u společnosti FELDER (výjimky viz body 1.3 a 1.4), čímž bude součet 3 roky. Vodicí systém posuvného stolu má prodloužené ručení 5 let, proto je celkové ručení za systém posuvného stolu celkem 6 let u společností FELDER a FORMAT-4. Prodloužené ručení platí, pouze pokud se reklamované součásti vrátí do továrny do 14 dnů, a to poté, co byly řádně vyčištěny a zabaleny.
- V případě velkých vzdáleností mezi továrnou a klientem rozhodne servisní oddělení o dalších krocích.
- Nesprávná obsluha či údržba vede k zániku rozšíření ručení.

4. Záruky pro komerční kupující v rámci regionů EU a ECR

Řídí se právními předpisy o zárukách.

4.1. Felder

- Pokud neplatí žádné dodatečné podmínky, platí ručení za součásti v délce 6 měsíců.
- Při doručení záruční karty do 14 dnů po obdržení stroje, bude ručení za díly prodlouženo o 18 měsíců (výjimky viz body 1.3 a 1.4), čímž bude dosažen součet 3 roky. Proto bude činit celkem 2 roky, resp. s 5 ½ roku pro vodicí systém posuvného stolu, takže celkem 6 let. Toto prodloužené ručení platí, pouze pokud se reklamované součásti vrátí do továrny do 14 dnů, a to poté, co byly řádně vyčištěny a zabaleny.
- V případě velkých vzdáleností mezi továrnou a klientem rozhodne servisní oddělení o dalších krocích.
- Nesprávná obsluha či údržba vede k zániku rozšíření ručení.

4.2. Hammer

- Pokud neplatí žádné dodatečné podmínky, platí ručení za součásti v délce 6 měsíců.

4.3. FORMAT-4

- Pokud neplatí žádné dodatečné podmínky, platí ručení za součásti v délce 6 měsíců.
- Je přiznáno prodloužené ručení za součásti v délce 5 ½ roku na vodicí systém posuvného stolu a naklápěcí segment, takže celkem činí 6 let. Toto prodloužené ručení platí, pouze pokud se reklamované součásti vrátí do továrny do 14 dnů, a to poté, co byly řádně vyčištěny a zabaleny.
- V případě velkých vzdáleností mezi továrnou a klientem rozhodne servisní oddělení o dalších krocích.
- Nesprávná obsluha či údržba vede k zániku rozšíření ručení.

4.4. Použité stroje

- Není poskytována žádná záruka ani ručení.

5. Záruky pro komerční kupující mimo EU

Úprava skupiny FELDER Group

- Ve všech zemích mimo EU platí ručení za součásti v délce 1 roku.
- Toto ručení za součásti nezahrnuje pracovní, cestovní, dopravní a ubytovací výdaje.
- Při doručení záruční karty do 14 dnů po obdržení stroje, bude ručení za díly prodlouženo o 18 měsíců (výjimky viz body 1.3 a 1.4), čímž bude dosažen součet 3 roky. Proto bude činit celkem 2 roky, resp. s 5 ½ roku pro vodicí systém posuvného stolu, takže celkem 6 let pro značky FELDER a FORMAT-4. Toto prodloužené ručení platí, pouze pokud se reklamované součásti vrátí do továrny do 14 dnů, a to poté, co byly řádně vyčištěny a zabaleny.
- V případě velkých vzdáleností mezi továrnou a klientem rozhodne servisní oddělení o dalších krocích.
- Nesprávná obsluha či údržba vede k zániku rozšíření ručení.

6. Všeobecná upozornění

Platí následující národní zákonné předpisy s následnými pravidly:

- Záruční lhůta začíná předáním zboží.
- Záruční lhůta se řídí národními ustanoveními.
- Předpokladem poskytnutí každé záruky je podmínka úplného zaplacení zboží.

Je nutné dodržet následující požadavky:

- Než je stroj uveden do provozu, je třeba si přečíst návod na obsluhu.
- Stroj musí být pečlivě vybalen z obalu a zbaven konzervačních látek.
- Musí být dodrženy dopravní podmínky.
- Společnost FELDER musí být okamžitě informována o případném poškození při dopravě.
- Musí být dodrženy skladovací a konzervační podmínky.
- Musí být dodrženy podmínky pro uvedení stroje do provozu a stroj musí být používán k účelu jemu určeným.
- Musí být dodrženy pokyny pro obsluhu.
- Musí být dodržovány pokyny pro údržbu a péči o stroje (zejména pravidelné intervaly)
- Použití originálních součástí FELDER KG.

Pokud jde o přesnost stroje:

- Nastavení a uvedení do provozu musí být provedeno autorizovaným personálem společnosti FELDER.
- V případě komplikované dopravy, dopravy po schodišti nebo dopravy, která vyžaduje rozebrání stroje, musí být opětovné sestavení a následné seřízení stroje provedeno pouze autorizovaným personálem společnosti FELDER.
- Volba, jak bude napravena vada (seřízení, výměna součásti, sleva, atd.) zůstává právem společnosti FELDER KG.
- Na vyžádání je zákazník povinen vrátit zboží nebo vadnou součást společnosti FELDER KG vyčištěnou, vhodně zabalenou a na své vlastní náklady.
- Reklamacce musí být vždy sepsány v písemné podobě a vždy by měly obsahovat číslo stroje a podrobný popis závady.
- Potenciální závady musí být zapsány v písemné podobě během záruční lhůty.

Záruka nepokrývá následující:

- Škody, které lze zpětně vysledovat k neodbornému zacházení či k vynaložení nepřiměřené síly (např. škrábance, promáčknutí, atd.).
- Viditelné opotřebení v důsledku běžného používání (např. oděrky barvy, škrábance, atd.).
- Závady, které plynou z nedodržení pokynů pro údržbu či obecně z nečištění stroje.
- Poškození způsobené neodborným elektrickým připojením.
- Závady vzniklé v důsledku úprav, oprav, manipulace nebo zásahů do stroje, které neprovedl autorizovaný personál společnosti FELDER.
- Poškození ohněm, vodou nebo korozí.
- Společnost FELDER nepřebírá žádnou odpovědnost za škody vzniklé během dopravy stroje.

Kromě toho a nadto, je ručení společnosti FELDER platné za následujících okolností:

- Ručení je splněno bezplatnou výměnou vadné součásti, bez pracovních výkonů jako je např. montáž a nastavení a bez dopravních, cestovních nebo ubytovacích výdajů, atd.
- Vadná součást musí být vrácena společnosti FELDER KG vyčištěná a vhodně zabalená do 14 dnů, aby byla zajištěna bezplatná náhradní součást.
- V případě velkých vzdáleností mezi továrnou a klientem rozhodne servisní oddělení o dalších krocích.

Stav k 1.2.2009, FELDER KG, KR-Felder-Straße 1, A-6060 HALL in Tirol, Tel. +43 (0) 5223 58500, e-mail: info@felder-group.com