



Положения о Гарантийной ответственности и Гарантийных обязательствах

1. Основные положения

1.1. Основная гарантия

- Основная гарантия включает в себя добровольно взятое на себя обязательство поставщика гарантировать отсутствие дефектов в оборудовании, полученном покупателем, в течение периода времени, установленного в соответствии с условиями договора. Срок основной гарантии составляет 12 месяцев со дня пуска-наладки оборудования, но не более 13 месяцев со дня его отгрузки покупателю.

1.2. Расширенная гарантия

- Расширенная гарантия является дополнением основной. Это дополнительное обязательство, гарантирующее отсутствие дефектов частей оборудования в течение периода времени более длительного, чем период основной гарантии.

Основная и расширенная гарантии должны быть изложены в письменном виде, поскольку устные соглашения не являются обязательными. Подробно условия основной гарантии изложена в стандартном договоре поставки. Расширенная гарантия излагается в дополнительном соглашении к договору поставки.

1.3. Исключения из гарантийных обязательств

- Если требования по подготовке к эксплуатации и сборке оборудования не соблюдены (подготовка основания, электропитание, сжатый воздух, система аспирации пыли и стружки);
- Механические повреждения, полученные в результате работы оборудования с превышением пределов использования и допустимых нагрузочных характеристик, заявленных производителем, а также ошибочных действий оператора станка;
- Побочные механические повреждения (такие, как царапины, вмятины, изгиб, трещины и т.п.), полученные вследствие приложения внешней силы и/или полученные при транспортировке;
- Визуальные признаки износа, разрыва (надрыва) и регулярного использования (такие, как повреждения лакокрасочного покрытия, царапины, потертости, канавки и отверстия (нетехнологические) и т.п.);
- Дефекты, причиненные любым видом пыли или загрязнением;
- Дефектов, возникших как следствие нарушения правил и условий эксплуатации, обслуживания, транспортировки или хранения (см. инструкцию по эксплуатации и техническому обслуживанию приобретенного оборудования), при управлении станком необученным персоналом, а также вследствие повреждений, вызванных использованием оборудования не по назначению;
- Детали, выходящие из строя вследствие их нормального износа или окончания срока службы компонентов оборудования: приводные ремни, цепи и ленты; уплотнители (манжеты) всякого рода валов и подшипников; подшипники (за исключением подшипников электрошпинделей и электродвигателей, требующих дополнительной экспертизы); шарико-винтовые пары (ШВП); зубчатые передачи и шестерни; всякого рода стружколоматели; метизы, такие как болты, винты, гайки, шайбы, гроверы; всякого рода поддерживающие и направляющие металлические пластины, подвергающиеся воздействию движущихся материалов и заготовок; электротехнические изделия такие, как плавкие предохранители, нагревательные элементы (ТЭН), электрокабели, всякого рода электрические датчики, аккумуляторы, батарейки, лампы, кнопки и т.п. компоненты, различного рода пускатели и реле, инструмент, смазочные материалы, фильтры;
- Любого вида пластиковые и резиновые детали, в том числе всякого рода ролики, покрытые резинотехническими материалами и пластиками, резиновые демпферы, гибкие элементы защитных кожухов и щетки, всякого рода шланги для пневмо- и гидросистем, присоединительные фитинги для пневмо- и гидросистем, элементы вспомогательного инструмента (такие, как кожух стружкоуловителя, вакуумные присоски и их компоненты, резиновые шнуры и т.п.);
- Дефектов, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, возникших как следствие использования принадлежностей, расходных материалов или прочих деталей, не одобренных фирмой-производителем, а также в результате привлечения для обслуживания, ремонта или модификации оборудования частных лиц или организаций, не согласованных с Сервисным центром FELDER в письменном виде;
- Дефекты, полученные в результате коррозии, действия огня или наводнения;
- Электрические повреждения узлов и деталей оборудования, полученных в результате нарушения Правил устройства электроустановок (ПУЭ), например, скачков напряжения в сети, неправильных подключений, неправильного выбора питающего напряжения, использования предохранителей повышенного тока срабатывания или "жучков", а также связанных с попаданием на них воды и других жидкостей;
- Гарантийные обязательства основаны на исполнении внутрироссийских технических стандартов (таких как ГОСТ, ПУЭ и т.п. правил, имеющих юридическую силу на территории Российской Федерации).

2. Расширенная гарантия для покупателей в России

2.1. Расширенная гарантия 6 и 10 лет

Гарантийный срок на детали системы направляющих подвижного стола X-Roll (стальные направляющие) продлевается еще на 108 месяцев и, таким образом, полный срок гарантийных обязательств составляет 10 лет.

Гарантийный срок на детали системы наклона пильного/фрезерного блока Easy-Glide (синтетический вкладыш) продлевается еще на 60 месяцев и, таким образом, полный срок гарантийных обязательств составляет 6 лет.

Это относится только к станкам следующих моделей:

- форматно-раскroечные станки FELDER и FORMAT4
- фрезерные станки FELDER и FORMAT4
- пильно-фрезерные станки FELDER
- многооперационные станки FELDER

Расширенная гарантия не распространяется: на станки моделей HAMMER; на любые работы, услуги, в том числе ремонт, диагностика, демонтаж и пр.; на случаи, указанные в п. 1.3.

Указанная расширенная гарантия имеет силу только в случае, когда дефектные части по первому требованию Поставщика возвращаются ему соответствующим образом очищенные и упакованные не позднее 45 дней после их замены. Несвоевременный возврат деталей может также привести к аннулированию продления срока гарантии.

2.2. Расширенная гарантия 2 года

Гарантийный срок на следующие станки:

- форматно-раскроечные станки FELDER и FORMAT4
- фрезерные станки FELDER и FORMAT4
- рейсмусовые станки FELDER и FORMAT4
- фуговальные станки FELDER и FORMAT4
- фуговально-рейсмусовые станки FELDER и FORMAT4
- пильно-фрезерные станки FELDER
- многооперационные станки FELDER
- кромкооблицовочные станки FORMAT4 модели Perfect 610–710
- обрабатывающие центры с ЧПУ FORMAT4 модели ProfitH20-30

продлевается еще на 12 месяцев и, таким образом, полный срок гарантийных обязательств составляет 2 года.

Расширенная гарантия не распространяется: на станки моделей HAMMER; на любые работы, услуги, в том числе ремонт, диагностика, демонтаж и пр.; на случаи, указанные в п. 1.3.

Указанная расширенная гарантия имеет силу только в случае, когда дефектные части по первому требованию Поставщика возвращаются ему соответствующим образом очищенные и упакованные не позднее 45 дней после их замены. Несвоевременный возврат деталей может также привести к аннулированию продления срока гарантии

3. Добровольные дополнительные гарантийные обязательства

3.1. Действительны следующие нормы национального законодательства:

- срок гарантийных обязательств должен соответствовать требованиям национального законодательства;
- гарантийные обязательства действительны только при условии полной оплаты товара. Добровольные дополнительные Гарантийные обязательства распространяются только на детали и не распространяются на трудовые издержки, стоимость пересылки и дорожные расходы.

3.2. Должны быть учтены следующие обстоятельства:

- до ввода оборудования в эксплуатацию обязательно необходимо ознакомиться с руководством по эксплуатации;
- при распаковке оборудования следует быть внимательным и осторожным;
- условия разгрузки и транспортировки должны быть соблюдены;
- о полученных при разгрузке или транспортировке повреждениях поставщик извещается немедленно;
- условия хранения и консервации должны быть соблюдены
- к оборудованию должна прилагаться инструкции по эксплуатации на русском языке

По состоянию на 07.09.2012, FELDER KG, KR-Felder-Straße 1, A-6060 HALL in Tirol, Tel. +43 (0) 5223 58500, Email: info@feldergroup.com.