



Warunki gwarancji i reklamacje

1. Informacje podstawowe

1.1. Definicja rękojmi

- Rękojmia to ustawowo zarządzona, czyli obowiązująca automatycznie, niezależna od winy odpowiedzialność przy odpłatnych umowach (umowa kupna, umowa o dzieło itd.) sprzedawcy lub wykonawcy dzieła za to, że towar lub usługa nie wykazuje wad w momencie przekazania. Rękojmia obejmuje wszystkie części (z wyjątkiem sytuacji wymienionych w punkcie 1.3.) oraz koszty pracy, przesyłki i transportu. Wyłącza się odpowiedzialność za ewentualne szkody następne.

1.2. Definicja gwarancji

- W odróżnieniu od rękojmi, która nałożona jest ustawowo, gwarancja jest zobowiązaniem dobrowolnym. Jest to dodatkowe, wykraczające poza ustawową rękojmię zapewnienie, że towar lub usługa nie będzie wykazywać wad przez określony czas. Dodatkowe porozumienia wymagają formy pisemnej, uzgodnienia ustne nie są wiążące. Gwarancja obejmuje tylko części (z wyjątkiem sytuacji wymienionych w punkcie 1.3.), nie obejmuje natomiast kosztów pracy, wysyłki ani transportu. Wyłącza się odpowiedzialność za ewentualne szkody następne.

1.3. Wyjątki od rękojmi i gwarancji

- jeśli w momencie dostawy nie zgłoszono wady lub wada nie istniała;
- w przypadku niedotrzymania wyznaczonych warunków eksploatacji i ustawienia (fundament maszyny, zasilanie elektryczne, zasilanie sprężonym powietrzem, odciąg itd.);
- jeśli wada spowodowana jest nieprawidłowym użytkowaniem lub działaniem siły zewnętrznej / czynników zewnętrznych (np.: zadrapania, wybrzuszenia, skrzywienia itd.);
- wyklucza się wszelką odpowiedzialność za szkody następne i transportowe;
- ze względu na widoczne oznaki zużycia i bieżące użytkowanie (np.: uszkodzenie lakieru, zadrapania itd.);
- wady powstałe przez wszelkiego rodzaju zanieczyszczenia;
- w przypadku niedotrzymania wytycznych dotyczących konserwacji (patrz instrukcja eksploatacji lub podręcznik konserwacji);
- w szczególności części zużywające się (np.: łożyska, pasy, wrzeciona gwintowane, nakrętki wrzecion, segmenty zębate, koła zębate, łamacze wióra itd.);
- elementy z tworzywa sztucznego (np.: uchwyty, zaciski, pokręta ręczne, naklejki, zatyczki, osłony, zgarniaki, koszyki walcowe, gumowane rolki itd.);
- ze względu na przebudowę, naprawę lub inny rodzaj manipulacji przy maszynie, jeśli nie zostały one przeprowadzone przez posiadających odpowiednie uprawnienia pracowników firmy FELDER;
- ze względu na korozję, działanie ognia lub wody;
- ze względu na czynniki zewnętrzne, takie jak praca dwufazowa, niewłaściwe zabezpieczenie, za wysokie / za niskie napięcie, uderzenie pioruna itd.
- rękojmia według przepisów obowiązujących w danym państwie na np. silniki, płytki sterujące, przetworniki elektryczne.

2. Rękojmia

2.1. Konsumenci prywatni w UE

- Ustawowa rękojmia przez 2 lata od daty wystawienia faktury.

2.2. Odbiorcy komercyjni w UE

- Zasadniczo rękojmia obowiązuje przez 6 miesięcy od daty wystawienia faktury. Przy pracy jednoczyniowej. Dodatkowe porozumienia wymagają formy pisemnej, uzgodnienia ustne nie są wiążące.

2.3. Konsumenci prywatni poza UE

- Ustawowa rękojmia według przepisów obowiązujących w danym państwie.

2.4. Odbiorcy komercyjni poza UE

- Ustawowa rękojmia według przepisów obowiązujących w danym państwie.

3. Dobrowolna gwarancja dodatkowa

3.1. FELDER

- 3 lata (lub maksymalnie 5400 roboczogodzin) gwarancji na części komponentów mechanicznych (z wyjątkiem sytuacji wymienionych w punkcie 1.3.)
- 6 lat (lub maksymalnie 10 800 roboczogodzin) gwarancji na segment wychylny „Easy Glide”
- 10 lat (lub maksymalnie 18 000 roboczogodzin) gwarancji na dotarcie systemu prowadnic stołów przesuwanych „X-Roll” w przypadku stołów przesuwanych FELDER, z wyjątkiem koszyków walcowych i zgarniaków

Dobrowolna gwarancja dodatkowa obejmuje tylko części, nie obejmuje natomiast kosztów pracy, wysyłki ani transportu. Na żądanie FELDER KG reklamowane części (wyczyszczone, prawidłowo zapakowane i zabezpieczone na czas transportu) muszą zostać odesłane do zakładu w ciągu 14 dni.

Nieprawidłowa obsługa lub konserwacja wyklucza tę dodatkową gwarancję.

3.2. HAMMER

Obowiązują tylko ustawowe warunki rękojmi.

3.3. FORMAT-4

- 6 lat (lub maksymalnie 10 800 roboczogodzin) gwarancji na segment wychylony „Easy Glide”
- 10 lat (lub maksymalnie 18 000 roboczogodzin) gwarancji na dotarcie systemu prowadnic stołów przesuwnych „X-Roll” w przypadku stołów przesuwnych FELDER, z wyjątkiem koszyków walcowych i zgarniaków

Dobrowolna gwarancja dodatkowa obejmuje tylko części, nie obejmuje natomiast kosztów pracy, wysyłki ani transportu.

Na żądanie FELDER KG reklamowane części (wyczyszczone, prawidłowo zapakowane i zabezpieczone na czas transportu) muszą zostać odesłane do zakładu w ciągu 14 dni.

Nieprawidłowa obsługa lub konserwacja wyklucza tę dodatkową gwarancję.

3.4. Maszyny używane

Obowiązują tylko ustawowe warunki rękojmi.

(Brak rękojmi na maszyny udostępniane w ramach pośrednictwa).

4. Wskazówki ogólne

Obowiązują krajowe postanowienia ustawowe zgodnie z poniższym:

- okres rękojmi rozpoczyna się wraz z przekazaniem towaru,
- ramy czasowe rękojmi określone są przez przepisy krajowe,
- warunkiem każdej rękojmi jest wniesienie pełnej ceny zakupu.

Ponadto należy bezwzględnie przestrzegać poniższych wytycznych:

- przed uruchomieniem należy przeczytać instrukcję eksploatacji;
- starannie usunąć zabezpieczenie konserwacyjne;
- przestrzegać warunków transportu;
- szkody transportowe należy zgłaszać niezwłocznie;
- warunki magazynowania i konserwacji;
- warunki ustawienia, zastosowanie zgodnie z przeznaczeniem;
- instrukcje obsługi;
- instrukcje konserwacji i utrzymania w należytym stanie (w szczególności częstotliwość);
- stosowanie oryginalnych części firmy FELDER KG.

Jeśli chodzi o ścisłość:

- ustawianie, uruchamianie i szkolenia pracowników przeprowadzane przez posiadający odpowiednie uprawnienia personel firmy FELDER;
- w przypadku transportu po schodach lub transportu, w ramach którego maszyna zostaje rozłożona, montaż i ustawienie muszą zostać wykonane przez wykwalifikowanych pracowników firmy FELDER;
- wyboru sposobu realizacji rękojmi (naprawa, wymiana, obniżenie ceny itd.) dokonuje firma FELDER KG;
- na żądanie kupujący jest zobowiązany na swój koszt przekazać towar lub wadliwą część firmie FELDER KG po uprzednim oczyszczeniu, zapakowaniu i zabezpieczeniu na czas transportu;
- reklamacje muszą zawsze mieć formę pisemną i zawierać w każdym przypadku numer maszyny i jak najdokładniejszy opis wady;
- ewentualne wady należy zgłaszać na piśmie w ciągu ustawowego okresu obowiązywania rękojmi.

W każdym przypadku wyłącza się następujące roszczenia:

- jeśli wada spowodowana jest nieprawidłowym użytkowaniem lub działaniem siły zewnętrznej / czynników zewnętrznych (np.: zadrapania, wybrzuszenia, skrzywienia itd.);
- wyklucza się wszelką odpowiedzialność za szkody następne i transportowe;
- ze względu na widoczne oznaki zużycia i bieżące użytkowanie (np.: uszkodzenie lakieru, zadrapania itd.);
- w przypadku niedotrzymania wytycznych dotyczących konserwacji (patrz instrukcja eksploatacji lub podręcznik konserwacji);
- wady powstałe przez wszelkiego rodzaju zanieczyszczenia;
- ze względu na przebudowę, naprawę lub inny rodzaj manipulacji przy maszynie, jeśli nie zostały one przeprowadzone przez posiadających odpowiednie uprawnienia pracowników firmy FELDER;
- w przypadku niedotrzymania wyznaczonych warunków eksploatacji i ustawienia (fundament maszyny, zasilanie elektryczne, zasilanie sprężonym powietrzem, odciąg itd.);
- ze względu na czynniki zewnętrzne, takie jak praca dwufazowa, niewłaściwe zabezpieczenie, za wysokie / za niskie napięcie, uderzenie pioruna itd.;
- ze względu na korozję, działanie ognia lub wody.

07.09.2012, FELDER KG, KR-Felder-Straße 1, A-6060 HALL in Tirol, Tel. +43 (0) 5223 58500, Email: info@feldergroup.com.