



1. Algemene begrippen:

1.1. Definitie wettelijke garantie

- De wettelijke garantie bij overeenkomsten onder bezwarende titel (koopovereenkomst, overeenkomst tot aanneming van werk,...) is een door de wet opgelegde en bijgevolg automatisch geldende schuldonafhankelijke aansprakelijkheid van de verkoper of fabrikant voor gebreken aan de goederen of diensten op het tijdstip van de aflevering. Onder de wettelijke garantie vallen alle onderdelen (uitzondering punt 1.3.) en alle arbeids-, verzendings- en verplaatsingskosten met uitzondering van de aansprakelijkheid voor eventuele gevolgschade.

1.2. Definitie fabrieksgarantie

- In tegenstelling tot de wettelijke garantie is de fabrieksgarantie een extra, vrijwillige belofte van de fabrikant dat de goederen of diensten na afloop van de wettelijke garantie nog voor een bepaalde periode zonder gebreken zijn. Bijkomende afspraken moeten schriftelijk vastgelegd worden. Mondelinge afspraken zijn niet geldig. De vrijwillige bijkomende garantie heeft alleen betrekking op de onderdelen en niet op arbeids-, verzendings- en verplaatsingskosten. Een uitzondering hierop vormt de aansprakelijkheid voor eventuele gevolgschade.

1.3. Uitzonderingen wettelijke garantie en fabrieksgarantie

- Als er op het moment van de levering geen gebreken bestonden
- Bij niet-naleving van de voorgeschreven gebruiks- en opstellingsvoorwaarden (fundament machine, stroomvoorziening, drukluchttoevoer, afzuiging,...)
- Als het gebrek het gevolg is van ondeskundig gebruik of externe krachtinwerking (bijv.: krassen, deuken, verbuigingen,...).
- Uitgesloten is elke vorm van aansprakelijkheid voor gevolg- en transportschade
- Gebreken ten gevolge van visuele slijtage en lopend gebruik (bijv.: beschadiging van de lak, krassen,...)
- Gebreken veroorzaakt door om het even welke vorm van verontreiniging
- Bij niet-naleving van de onderhoudsvorschriften (zie handleiding of servicehandboek)
- In het bijzonder aan slijtage onderhevige onderdelen (bijv.: lagers, riemen, draadassen, asmoeren, tandsegmenten, tandwielen, spanbrekers,...)
- en kunststof onderdelen (bijv.: handgrepen, spanhefbomen, handzwengels, stickers, proppen, kleppen, afschrapers, walskooien, rubberen rollen,...)
- Gebreken als gevolg van ombouw- of reparatiewerkzaamheden of andere manipulaties aan de machine die niet door personeel werden uitgevoerd dat door FELDER geautoriseerd is.
- Ten gevolge van corrosie, brand of waterinvloed
- Ten gevolge van externe invloeden zoals 2-fasenloop, verkeerde beveiliging, te hoge of lage spanning, blikseminslag,...
- Wettelijke garantie overeenkomstig de landspecifieke richtlijnen voor bijv. motor, besturingsprintplaat, elektrochakelaar

2. Wettelijke garantie

2.1. Particuliere eindverbruikers in de EU

- Wettelijke garantie van twee jaar te rekenen vanaf de facturatedatum.

2.2. Commerciële afnemers in de EU

- De periode van de wettelijke garantie bedraagt 6 maanden vanaf de facturatedatum. In het een-ploegensysteem. Bijkomende afspraken moeten schriftelijk vastgelegd worden. Mondelinge afspraken zijn niet geldig.

2.3. Particuliere eindverbruikers buiten de EU

- Wettelijke garantie overeenkomstig de landspecifieke richtlijnen.

2.4. Commerciële afnemers buiten de EU

- Wettelijke garantie overeenkomstig de landspecifieke richtlijnen.

3. Vrijwillige bijkomende garantie

3.1. FELDER

- 3 jaar (of max. 5.400 bedrijfsuren) garantie op de onderdelen voor mechanische componenten (zie punt 1.3. voor uitzonderingen hierop)
- 6 jaar (of max. 10.800 bedrijfsuren) garantie op het zwenksegment "Easy Glide"
- 10 jaar (of max. 18.000 bedrijfsuren) garantie op het inlopen van het schuiftafelgeleidingssysteem "X-Roll" bij FELDER schuiftafels, uitgezonderd walskooien en afschrapers.

De vrijwillige bijkomende garantie heeft alleen betrekking op onderdelen en niet op arbeids-, verzendings- en verplaatsingskosten.

Op verzoek van FELDER KG moeten de onderdelen die gebreken vertonen binnen 14 dagen naar de fabriek teruggestuurd worden. De onderdelen moeten gereinigd worden en zo verpakt zijn dat ze tijdens het transport niet beschadigd kunnen worden. De bijkomende garantie vervalt bij ondeskundige bediening of service.

3.2. HAMMER

Hier gelden alleen de bepalingen met betrekking tot de wettelijke garantie.

3.3. FORMAT-4

- 6 jaar (of max. 10.800 bedrijfsuren) garantie op het zwenksegment "Easy Glide"
- 10 jaar (of max. 18.000 bedrijfsuren) garantie op het inlopen van het schuiftafelgeleidingssysteem "X-Roll" bij FELDER schuiftafels, uitgezonderd walskooien en afschrapers.

De vrijwillige bijkomende garantie heeft alleen betrekking op onderdelen en niet op arbeids-, verzendings- en verplaatsingskosten. Op verzoek van FELDER KG moeten de onderdelen die gebreken vertonen binnen 14 dagen naar de fabriek teruggestuurd worden. De onderdelen moeten gereinigd worden en zo verpakt zijn dat ze tijdens het transport niet beschadigd kunnen worden. De bijkomende garantie vervalt bij ondeskundige bediening of service.

3.4. Tweedehandse machines

Hier gelden alleen de bepalingen met betrekking tot de wettelijke garantie.
(geen wettelijke garantie op machines die bemiddeld worden)

4. Algemene opmerkingen

De nationale wettelijke bepalingen zijn geldig met dien verstande dat:

- De wettelijke garantie loopt vanaf de aflevering van de goederen.
- De duur van de wettelijke garantie is afhankelijk van de nationale richtlijnen ter zake.
- Voorwaarde om van de wettelijke garantie te kunnen genieten is de volledige betaling van de koopprijs

Verder moeten ook de volgende richtlijnen nauwkeurig opgevolgd worden:

- De handleiding moet voor de ingebruikname gelezen worden.
- Het conserveringsmiddel moet zorgvuldig verwijderd worden.
- Transportvoorwaarden in acht nemen,
- Transportbeschadigingen meteen melden,
- Opslag- en conserveringsvoorwaarden,
- Opstellingsvoorwaarden, gebruik volgens de voorschriften,
- Richtlijnen m.b.t. de bediening,
- Onderhouds- en serviceaanwijzingen (vooral met inachtneming van de intervallen),
- Gebruik van originele onderdelen van FELDER KG.

Voor zover het om de concrete details gaat:

- Opstelling, inbedrijfstelling en instructie door personeel dat door FELDER geautoriseerd is.
- Bij transport via trappen of transport waarbij de machine uit elkaar gehaald moet worden, moet de montage en de instelling door vakkundig personeel gebeuren dat door FELDER opgeleid is.
- De firma FELDER KG bepaalt hoe aan de garantieverplichtingen wordt voldaan (verbetering, vervanging, prijsreductie enz.)
- Op verzoek van FELDER moet de koper de goederen of het gebrekkige onderdeel op zijn kosten, gereinigd en beveiligd tegen transportbeschadigingen naar de firma FELDER KG sturen.
- Reclamaties moeten altijd schriftelijk gebeuren. De reclamatie moet het machinenummer en een zo nauwkeurig mogelijke beschrijving van het gebrek bevatten.
- Eventuele gebreken moeten binnen de in de wet voorziene termijn schriftelijk meegedeeld worden.

De fabrikant kan niet aansprakelijk gesteld worden bij:

- gebreken ten gevolge van ondeskundig gebruik of externe krachtingwerking (bijv.: krassen, deuken, verbuigingen,...).
- gevolg- en transportschade
- gebreken ten gevolge van visuele slijtage en lopend gebruik (bijv.: beschadiging van de lak, krassen,...)
- niet-naleving van de onderhoudsvoorschriften (zie handleiding of servicehandboek)
- gebreken veroorzaakt door om het even welke vorm van verontreiniging
- gebreken als gevolg van ombouw- of reparatiewerkzaamheden of andere manipulaties aan de machine die niet door personeel werden uitgevoerd dat door FELDER geautoriseerd is.
- niet-naleving van de voorgeschreven gebruiks- en opstellingsvoorwaarden (fundament machine, stroomvoorziening, drukluchttoevoer, afzuiging,...)
- gebreken ten gevolge van externe invloeden zoals 2-fasenloop, verkeerde beveiliging, te hoge of lage spanning, blikseminslag,...
- gebreken ten gevolge van corrosie, brand of waterinvloed

Stand 07.09.2012, FELDER KG, KR-Felder-Straße 1, A-6060 HALL in Tirol, Tel. +43 (0) 5223 58500, Email: info@feldergroup.com.