



Szavatossági és garanciafeltételek

1. Alapvető tudnivalók

1.1. Szavatosság definíciója

- A szavatosság az eladónak vagy vállalkozónak a visszerthes szerződések esetében (adásvételi szerződés, vállalkozási szerződés, ...) törvényben elrendelt, tehát automatikusan érvényes, vétkességtől független felelősségi kötelezettsége arra vonatkozóan, hogy az áru vagy szolgáltatás az átadás időpontjában hibáktól és hiányosságoktól mentes. A szavatosság kiterjed minden alkatrészre (az 1.3. pont kivételével), valamint a munkadíjra, szállítási és kiszállási költségekre. Kivételt képez ez alól az esetleges következményes károkért való felelősségvállalás.

1.2. Garancia definíciója

- A törvényi alapon járó szavatosságtól eltérően a garancia önkéntes kötelezettségvállalás. Kiegészítő vállalás, hogy az áru vagy szolgáltatás a törvényes szavatosságon túlmenően meghatározott ideig hibamentes lesz. A kiegészítő megállapodások csak írásos formában érvényesek, a szóbeli ígéretek nem érvényesek. A garancia csak az alkatrészekre terjed ki (az 1.3. pont kivételével), a munkadíjra, szállítási és kiszállási költségekre nem. Kivételt képez ez alól az esetleges következményes károkért való felelősségvállalás.

1.3. Szavatossági és garanciális kivételek

- Amennyiben a szállítás időpontjában nem állt fenn hiba, ill. hiányosság
- Az előírt üzemeltetési és felállítási feltételek (gépalap, feszültségellátás, sűrítettlevegő-ellátás, elszívás, ...) be nem tartásának esetében
- Amennyiben a hiba vagy hiányosság szakszerűtlen kezelésre vagy külső erőbehatásra (pl.: karcra, horpadásra, meghajlításra,...) vezethető vissza.
- Következményes károkért és szállítási károkért kizárt bármilyen felelősségvállalás
- Optikai kopásból és folyamatos használatból eredő nyomoknál (pl.: festéksérülések, karcok,...)
- Bármiféle szennyeződésből eredő hibák esetén
- A karbantartási előírások be nem tartásának esetében (lásd az üzemeltetési útmutatót vagy karbantartási kézikönyvet)
- Különösen a kopóalkatrészek (=pl.: csapágyak, szíjak, menetes orsók, orsóanyák, fogasszegmensek, fogaskerekek, forgácsolók....),
- valamint a műanyag alkatrészek (=pl.: fogantyúk, rögzítőkarok, kézi forgatókarok, matricák, dugók, peremek, lehúzó, görgőkosarak, gumírozott görgők....)
- Átépitésből, javításból vagy a gép egyéb manipulálásából eredő hibáknál, amennyiben e tevékenységeket nem a FELDER által feljogosított személyzet végezte
- Korrózió, tűz vagy víz hatására keletkező hibáknál
- Külső hatásra, mint 2 fázisos üzemre, helytelen biztosításra, túlfeszültségre vagy feszültséghiányra, villámcsapásra, ... visszavezethető károknál
- A pl. a motorra, vezérlőpanele, elektromos kapcsolóra érvényes, az adott országra vonatkozó szavatossági szabályoknál

2. Szavatosság

2.1. EU-n belüli magánszemély végfelhasználók

- A vásárlás dátumától számított 2 éves törvényes szavatosság.

2.2. EU-n belüli ipari vevők

- Alapszabályként a vásárlás dátumától számított 6 hónapos szavatosság érvényes. Egyműszakos üzem esetén. A kiegészítő megállapodások csak írásos formában érvényesek, a szóbeli ígéretek nem érvényesek.

2.3. EU-n kívüli magánszemély végfelhasználók

- Az adott országra vonatkozó előírások szerinti törvényes szavatosság.

2.4. EU-n kívüli ipari vevők

- Az adott országra vonatkozó előírások szerinti törvényes szavatosság.

3. Önkéntes kiegészítő garancia

3.1. FELDER

- 3 év (vagy legfeljebb 5.400 üzemóra) részleges garancia a mechanikus komponensekre (a kivételeket lásd az 1.3. pontnál)
- 6 év (vagy legfeljebb 10.800 üzemóra) garancia az „Easy Glide” billentőszegmensre
- 10 év (vagy legfeljebb 18.000 üzemóra) garancia az „X-Roll” tolasztal-vezetékrendszer berágódására FELDER tolasztaloknál, kivéve a görgőkosarakat és lehúzókat

Az önkéntes kiegészítő garancia csak az alkatrészekre terjed ki, a munkadíjra, szállítási és kiszállási költségekre nem.

A FELDER KG kérésére a reklamált alkatrészeket 14 napon belül, megtisztított és előírászerű, biztonságos szállítást lehetővé tevő csoma-

golásban kell visszaküldeni a gyárba.
A szakszerűtlen kezelés vagy karbantartás kizárja ezt a kiegészítő garanciát.

3.2. HAMMER

Csak a törvényi szavatossági rendelkezések érvényesek

3.3. FORMAT-4

- 6 év (vagy legfeljebb 10.800 üzemóra) garancia az „Easy Glide” billentőszegmensre
- 10 év (vagy legfeljebb 18.000 üzemóra) garancia az „X-Roll” tolóasztal-vezetékrendszer berágódására FELDER tolóasztaloknál, kivéve a görgőkösarakat és lehúzókat

Az önkéntes kiegészítő garancia csak az alkatrészekre terjed ki, a munkadíjra, szállítási és kiszállási költségekre nem.
A FELDER KG kérésére a reklamált alkatrészeket 14 napon belül, megtisztított és előírászerű, biztonságos szállítást lehetővé tevő csomagolásban kell visszaküldeni a gyárba.
A szakszerűtlen kezelés vagy karbantartás kizárja ezt a kiegészítő garanciát.

3.4. Használt gépek

Csak a törvényi szavatossági rendelkezések érvényesek
(Nincs szavatosság a közvetített gépekre)

4. Általános tudnivalók

A nemzeti törvényi feltételek érvényesek, a következő feltétellel:

- a szavatossági idő az áru átadásától számítandó,
- a szavatossági időszak a nemzeti rendelkezésekhez igazodik,
- bármilyen szavatosság feltétele a vételár hiánytalan megfizetése,

Továbbá az alábbi előírások pontos figyelembevételével:

- az üzemeltetési útmutatót az üzembe helyezés előtt el kell olvasni,
- a konzerváló védelmet gondosan el kell távolítani,
- a szállítási feltételeket figyelembe kell venni,
- a szállítási sérüléseket haladéktalanul jelezni kell,
- tárolási és konzerválási feltételek,
- felállítási feltételek, rendeltetészerű használat,
- kezelési utasítások,
- karbantartási és gondozási útmutatók (különösen az időközök)
- a FELDER KG eredeti alkatrészeinek használata.

Amennyiben a pontosságról van szó:

- A felállítást, üzembe helyezést és betanítást a FELDER által feljogosított személyzet végezze.
- Lépcsőn történő szállítás esetén vagy ha szállításkor a gépet szétszerelik, akkor a szerelést és beállítást a FELDER által kiképzett szakembernek kell végeznie.
- A szavatosság teljesítésének módját (javítás, csere, árcsökkentés stb.) a FELDER KG választhatja meg.
- A vevő kérésre köteles az árut, ill. a hibás alkatrészt saját költségére, megtisztítva, biztonságos szállítást lehetővé tevő csomagolásban átadni a FELDER KG részére.
- A reklamációnak mindig írásban kell történnie, és mindenképpen tartalmaznia kell a gépszámot és a hiba minél pontosabb leírását.
- Az esetleges hibákat a törvényi szavatossági határidőn belül írásban kell jelezni.

Mindenképpen kizárt az igény:

- Amennyiben a hiba vagy hiányosság szakszerűtlen kezelésre vagy külső erőbehatásra (pl.: karcra, horpadásra, meghajlításra,...) vezethető vissza.
- Következmenyes károkért és szállítási károkért kizárt bármilyen felelősségvállalás
- Optikai kopásból és folyamatos használatból eredő nyomoknál (pl.: festéksérülések, karcok,...)
- A karbantartási előírások be nem tartásának esetében (lásd az üzemeltetési útmutatót vagy karbantartási kézikönyvet)
- Bármiféle szennyeződésből eredő hibák esetén
- Átépítésből, javításból vagy a gép egyéb manipulálásából eredő hibáknál, amennyiben e tevékenységeket nem a FELDER által feljogosított személyzet végezte
- Az előírt üzemeltetési és felállítási feltételek (gépalap, feszültségellátás, sűrítettlevegő-ellátás, elszívás, ...) be nem tartásának esetében
- Külső hatásra, mint 2 fázisos üzemre, helytelen biztosításra, túlfeszültségre vagy feszültséghiányra, villámcsapásra, ... visszavezethető károknál
- Korrozó, tűz vagy víz hatására keletkező hibáknál

Változat 07.09.2012, FELDER KG, KR-Felder-Straße 1, A-6060 HALL in Tirol, Tel. +43 (0) 5223 58500, Email: info@feldergroup.com.